



Frederiksberg, 26. april 2021

Nyt navn, samme gode service Velkommen i DEAS

Kære beboer

Vi er meget glade for at kunne byde dig velkommen som lejer i DEAS.

Vi er din nye ejendomsadministrator fra den 1. maj 2021. Du vil hos os opleve det samme høje serviceniveau som hidtil - med det samme faste hold af kontaktpersoner. Du kan i det følgende læse mere om, hvem vi er, og hvad skiftet til os kommer til at betyde for dig.

Hvem er vi?

DEAS betjener lejere og kunder fra vores kontorer i København, Aarhus og Aalborg. Vi servicerer dagligt familier og virksomheder på vegne af ejendomsselskaber, pensionskasser, fonde samt andelsbolig- og ejerforeninger.

Vi overtager PrivatBos rolle og opgaver, og som fondens nye ejendomsadministrator bliver en af vores fornemste opgaver at servicere dig som beboer og sikre trygge rammer. Du kan læse mere om os på vores hjemmeside www.deas.dk.

Nyt navn - men samme kontaktpersoner og fokus på dig som beboer

- **Din kontaktperson**
PrivatBos medarbejdere bliver en del af DEAS, og du beholder derfor din faste kontaktperson. Du kan kontakte vedkommende via vores hovednummer 70 30 20 20 eller mailen info@deas.dk.
- **Opskrivning på venteliste**
Hvis du er skrevet op på en venteliste, beholder du naturligvis din opskrivning og plads på listen. Din opskrivning flyttes over på DEAS' udlejningsplatform www.findbolig.nu, hvorfra ventelisterne fremover administreres.

Vi opretter automatisk en profil til dig og tilknytter den mail, du har oplyst ved opskrivning. Efter den 17. maj 2021 bedes du gå ind på www.findbolig.nu og gennemgå et par få simple trin. Under 'Log ind' vælger du 'Jeg har glemt mit brugernavn og/eller kodeord', hvorefter du udfylder din mailadresse og trykker på 'Send brugeroplysninger'. Du må meget gerne opdatere dine brugeroplysninger, så de er korrekte.

- **Ejendomskontoret**
Du vil ikke opleve nogen større forandringer på dit ejendomskontor. Kontorets medarbejdere, åbningstider og telefonnummer vil være de samme. Kontorets e-mailadresse bliver dog ændret fra den 17. maj 2021, så den ender på '@deas.dk'. Vi vil orientere yderligere om de nye kontaktoplysninger via opslag i opgangene.

- **Hjemmeside**
PrivatBos hjemmeside vil være aktiv i en overgangsperiode. Når siden lukkes, vil du kunne finde mange af informationerne på vores hjemmeside, hvor følgende side guider dig videre til al information målrettet boliglejere: www.deas.dk/lejer-beboer/bolig/lejer.
- **Postadresse**
Vi har hovedkontor på Dirch Passers Allé 76, 2000 Frederiksberg.
- **Telefontid**
Vores telefoner er åbne for henvendelser til administrationen via vores hovednummer 70 30 20 20 kl. 7-19 alle hverdage.
Henvendelser til driftskontorerne skal ske, som du har gjort hidtil inden for kontortiden og på de kontaktnumre, som der er til de enkelte driftskontorer.
Udenfor kontortiden og i tilfælde af akutte behov, skal du forholde dig som hidtil og benytte de kontaktnumre, der er slået op i opgangene.

Har du spørgsmål?

Vi er her til at byde dig velkommen og tage hånd om både stort og småt.

Hvis du har spørgsmål, eller er i tvivl om noget, kan du frem til den 28. april 2021 henvende dig til PrivatBo, som du plejer. Fra den 1. maj 2021 står vi i DEAS klar til at hjælpe dig via vores hovednummer 70 30 20 20 og mailen info@deas.dk.

Hvis du har generelle spørgsmål, er du også velkommen til at kontakte vores afdelingsdirektør Tage Bergsbo på telefon 77 89 07 26 eller mailen tber@deas.dk.

Vi glæder os meget til vores fremtidige samarbejde.

Venlig hilsen

Henrik Dahl Jeppesen
adm. direktør
DEAS A/S